

# CONDITIONS D'UTILISATION DES CARTES CADEAUX - CRYOBAR

## 1. Objet

Les présentes conditions d'utilisation (ci-après les « Conditions ») définissent les modalités d'achat, de validité et d'utilisation des cartes cadeaux proposées par la société **CRYOBAR SARL**, exploitant le site internet [www.cryobar.fr](http://www.cryobar.fr) (ci-après « le Vendeur »).

Toute commande et utilisation d'une carte cadeau implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions.

## 2. Définition de la carte cadeau

La carte cadeau est un **code unique prépayé** permettant à son bénéficiaire d'acheter une ou plusieurs prestations proposées par **CRYOBAR**.

Ce code peut être :

- envoyé par email (e-carte),
- ou imprimé et remis en main propre.

Il est strictement confidentiel et utilisable dans la limite de sa valeur faciale et de sa durée de validité.

## 3. Modalités d'achat

### 3.1 Commande

Les cartes cadeaux peuvent être achetées :

- en ligne sur le site [www.cryobar.fr](http://www.cryobar.fr),
- directement au centre **CRYOBAR**.

### 3.2 Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (CB),
- Google Pay,
- Apple Pay,
- PayPal,
- Espèces (uniquement pour les achats effectués sur place).

Le paiement est exigible en totalité au moment de l'achat.

Le paiement échelonné via ALMA n'est pas applicable aux cartes cadeaux.

### 3.3 Émission et remise

Après validation du paiement :

- le code de la carte cadeau est envoyé par email,
- ou imprimé et remis directement au client.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable en cas d'erreur dans les informations fournies par l'acheteur.

## 4. Modalités d'utilisation

### 4.1 Utilisation générale

La carte cadeau peut être utilisée :

- en ligne via le site [www.cryobar.fr](http://www.cryobar.fr),
- par téléphone au **09.86.51.75.75**,
- via WhatsApp professionnel : <https://wa.me/message/SFQ4TAEIYDMVH1>,
- directement à l'accueil du centre **CRYOBAR**.

### 4.2 Utilisation en ligne

Le bénéficiaire doit :

- sélectionner le soin ou la cure de son choix,
- choisir une date via l'agenda en ligne,
- saisir le code de sa carte cadeau au moment du paiement pour valider la réservation.

### 4.3 Conditions d'usage

- Si le montant du soin est **supérieur** à celui de la carte cadeau : le client doit compléter le paiement.
- Si le montant est **égal** : la réservation est validée.
- Si le montant est **inférieur** : le solde reste disponible jusqu'à la fin de validité.

La carte cadeau est utilisable en une ou plusieurs fois.

Le crédit doit être **consommé ou réservé avant la date limite**, même si la date de rendez-vous est postérieure.

Dès lors que le crédit est utilisé pour un ou plusieurs soins d'un montant égal ou supérieur, la carte est considérée comme consommée.

## 5. Durée de validité

La carte cadeau est valable **2 mois à compter de la date d'achat**.

Passé ce délai :

- la carte expire automatiquement,
- aucun remboursement ni prolongation ne pourra être exigé, sauf disposition légale contraire.

Si la carte est utilisée dans ce délai pour l'achat d'un soin ou d'une cure, les conditions de validité propres à cette prestation s'appliquent conformément aux CGV de **CRYOBAR**.

## 6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, un délai de 14 jours peut s'appliquer aux achats réalisés à distance.

Ce droit ne peut être exercé si :

- le code de la carte cadeau a été utilisé,
- ou si une réservation a été effectuée.

Les modalités complètes sont définies dans les CGV de **CRYOBAR**.

## 7. Conditions de remboursement et d'échange

Les cartes cadeaux :

- ne sont ni remboursables, ni échangeables,
- ne peuvent être converties en espèces,
- ne donnent lieu à aucun remboursement en cas d'expiration.

## 8. Perte, vol et utilisation frauduleuse

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de :

- perte,
- divulgation du code,
- utilisation frauduleuse.

Le code est utilisé sous la seule responsabilité de son détenteur.

## 9. Responsabilité

Le Vendeur est tenu à une obligation de moyens dans l'exécution des prestations.

Il ne pourra être tenu responsable :

- d'une mauvaise utilisation de la carte cadeau,
- d'une impossibilité d'utilisation indépendante de sa volonté,
- ni de résultats non conformes aux attentes du client.

## 10. Données personnelles

Les données collectées sont traitées conformément au RGPD et aux CGV de **CRYOBAR** .

Elles sont utilisées pour :

- la gestion des commandes,
- la relation client.

Le client peut exercer ses droits à l'adresse suivante : **info@cryobar.fr**

## 11. Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige :

- une solution amiable sera privilégiée,
- à défaut, les juridictions compétentes seront celles prévues dans les CGV de **CRYOBAR**

### **CRYOBAR SARL**

Siège social : 197 rue Lenain de Tillemont - 93100 Montreuil

Centre : 140 rue de Charonne - 75011 Paris

Téléphone : 09.86.51.75.75

Email : info@cryobar.fr

Site : [www.cryobar.fr](http://www.cryobar.fr)

**Document à conserver - Version applicable au jour de l'achat**