

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

### PRÉAMBULE

- ARTICLE 1 - Objet
- ARTICLE 2 - Champ d'application
- ARTICLE 3 - Acceptation des CGV
- ARTICLE 4 - Description des services
- ARTICLE 5 - Conditions de réservation
- ARTICLE 6 - Annulation et report
- ARTICLE 7 - Prix et modalités de paiement
- ARTICLE 8 - Offres, cartes cadeaux et cures
- ARTICLE 9 - Droit de rétractation
- ARTICLE 10 - Exécution des prestations
- ARTICLE 11 - Responsabilité
- ARTICLE 12 - Règlement intérieur
- ARTICLE 13 - Données personnelles
- ARTICLE 14 - Propriété intellectuelle
- ARTICLE 15 - Force majeure
- ARTICLE 16 - Nullité partielle
- ARTICLE 17 - Réclamations et médiation
- ARTICLE 18 - Droit applicable et compétence

### VERSION ET MISE À JOUR

Version : 1.0 - 28 octobre 2025

Établie par CRYOBAR SARL - 197 rue Lenain de Tillemont, 93100 Montreuil

Dernière révision validée par la direction : 28 octobre 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente remplacent toutes versions antérieures et peuvent être modifiées à tout moment par la société Cryobar, sans préavis.

La version applicable est celle en vigueur au jour de la réservation ou de l'achat.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

**CRYOBAR - SARL au capital de 5 000 €**

SIRET : 823 592 456 00037

Siège social : 197 rue Lenain de Tillemont - 93100 Montreuil

Espace d'exploitation : 140 rue de Charonne - 75011 Paris

Tél. : 09 86 51 75 75

Courriel : [info@cryobar.fr](mailto:info@cryobar.fr)

Site internet : <https://cryobar.fr>

### PRÉAMBULE

La société **CRYOBAR SARL** (ci-après dénommée « le Vendeur » ou « le Prestataire ») exerce une activité de **soins esthétiques et de bien-être non médicaux**, notamment de **cryothérapie corps entier, cryolipolyse, Body Sculpting** et soins associés.

Les prestations proposées n'ont **aucune finalité médicale** et ne peuvent en aucun cas se substituer à un traitement médical.

Avant toute première séance, chaque client (ci-après dénommé « le Client » ou « le Patient ») doit remplir et signer un **formulaire de renseignement de santé**. Ce formulaire engage le Client à fournir des informations exactes et sincères ; toute fausse déclaration dégage la responsabilité de CRYOBAR.

L'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») emporte adhésion pleine et entière aux règles contractuelles, administratives et sanitaires applicables au sein de l'établissement CRYOBAR.

## **ARTICLE 1 - OBJET**

Les présentes CGV ont pour objet de déterminer les droits et obligations des parties dans le cadre de la **vente**, de la **réservation** et de l'**exécution** des prestations proposées par la société CRYOBAR, tant sur le site internet <https://cryobar.fr> que dans son établissement situé 140 rue de Charonne, 75011 Paris.

Elles constituent le cadre contractuel unique applicable à toute commande, réservation ou achat effectué par un consommateur, à l'exclusion de tout autre document, sauf conditions particulières expressément convenues par écrit entre les parties.

## **ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à **toutes les ventes, réservations ou prestations** réalisées par CRYOBAR, que la commande soit passée :

- sur le site <https://cryobar.fr> ;
- ou directement au centre CRYOBAR, 140 rue de Charonne, 75011 Paris.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute validation de commande ou réservation.

En conséquence, toute commande ou paiement vaut **acceptation pleine et entière** des présentes.

CRYOBAR se réserve le droit de **modifier** ses CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date du paiement ou de la réservation.

Les CGV sont consultables à tout moment sur le site internet et peuvent être communiquées sur simple demande écrite.

## **ARTICLE 3 - ACCEPTATION DES CGV**

L'acceptation des présentes CGV s'effectue :

- **en ligne**, lors de la commande ou réservation, par le biais d'une **case à cocher** attestant la lecture et l'acceptation sans réserve des conditions ;

- **au centre Cryobar**, par le **paiement intégral ou partiel** d'une prestation, d'une cure ou d'un bon cadeau, ce paiement valant accord contractuel.

Aucune signature manuscrite n'est exigée.

Le Client reconnaît être **majeur et juridiquement capable** de contracter, ou dûment autorisé par son représentant légal.

Toute validation de commande, qu'elle soit en ligne ou sur place, implique l'adhésion irrévocable du Client aux présentes CGV, sans restriction ni réserve.

#### **ARTICLE 4 - DESCRIPTION DES SERVICES**

Les prestations proposées par CRYOBAR comprennent notamment :

- la **Cryothérapie Corps Entier**,
- la **Cryolipolyse**,
- le **Body Sculpting**,
- et d'autres **soins esthétiques et de bien-être complémentaires**.

Les caractéristiques essentielles des prestations, leurs durées, contre-indications et tarifs sont disponibles sur le site internet et affichés à l'accueil du centre.

Les photographies, descriptions ou vidéos figurant sur le site internet ou sur tout support promotionnel n'ont qu'une valeur indicative et n'engagent pas la responsabilité du Prestataire.

Avant toute première séance, le Client s'engage à remplir **un formulaire de santé** et à informer CRYOBAR de tout antécédent médical ou traitement en cours pouvant constituer une contre-indication.

CRYOBAR se réserve le droit de **refuser une prestation** à toute personne présentant une contre-indication médicale ou un comportement inapproprié.

#### **ARTICLE 5 - CONDITIONS DE RÉSERVATION**

Les réservations peuvent être effectuées :

- en ligne via le site internet <https://cryobar.fr> ;
- par téléphone, courriel ou message WhatsApp professionnel ;
- directement à l'accueil du centre CRYOBAR.

Le Client doit fournir des informations exactes et complètes (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse courriel, date souhaitée, etc.).

Toute erreur, omission ou falsification d'informations peut entraîner l'annulation de la réservation sans indemnité.

La confirmation de réservation est transmise par courriel ou SMS.

CRYOBAR se réserve le droit de refuser toute commande anormale, frauduleuse, incomplète ou réalisée de mauvaise foi.

## **ARTICLE 6 - CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT**

Toute demande d'annulation ou de report doit être transmise **au moins 24 heures avant l'heure du rendez-vous initial**, par :

- **Courriel** à : [info@cryobar.fr](mailto:info@cryobar.fr),
- **Téléphone** au 09 86 51 75 75,
- ou **WhatsApp professionnel**.

Passé ce délai, ou en cas de non-présentation du Client, la séance sera **due intégralement** ou **décomptée de la cure**.

Aucune exception ne pourra être faite, sauf cas de force majeure dûment justifié.

CRYOBAR se réserve le droit de refuser toute nouvelle réservation en cas de manquements répétés à ces règles.

## **ARTICLE 7 - PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

Les prix des prestations proposées par **CRYOBAR SARL** sont exprimés en **euros toutes taxes comprises (TTC)** et figurent sur le site internet <https://cryobar.fr>, ainsi qu'à l'accueil du centre.

La société Cryobar se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis. Toutefois, les prestations sont facturées au tarif en vigueur au moment de la réservation ou du paiement.

Le règlement des prestations peut s'effectuer :

- **Sur place au centre**, par **carte bancaire, espèces**, ou via la solution **Alma**, permettant un paiement en **2, 3 ou 4 fois** avec frais réduits pour le client, la différence étant prise en charge par Cryobar ; (sous réserve d'acceptation par Alma).
- **En ligne**, par **carte bancaire sécurisée** via la plateforme **Stripe** ou **PayPal**, dans les conditions de sécurité prévues par ces prestataires.

Lors de la commande en ligne, le client peut choisir de régler **soit 50 % d'acompte**, soit **la totalité** de la prestation, le **solde éventuel** est exigible **à la première séance**, ce règlement conditionnant la validation définitive de l'achat de la cure.

L'acompte ne constitue **ni un échelonnement de paiement**, ni un crédit, et ne peut être remboursé qu'en cas d'exercice du droit de rétractation prévu à l'article 9.

Les paiements doivent être effectués en euros.

Toute somme non payée à son échéance produira de plein droit des intérêts de retard au taux légal en vigueur à la date d'exigibilité, sans préjudice du droit pour CRYOBAR de suspendre ou d'annuler la prestation.

**Clause de réserve de propriété** : les prestations et produits demeurent la propriété de CRYOBAR jusqu'au paiement complet du prix par le Client.

## **ARTICLE 8 - OFFRES, CARTES CADEAUX ET CURES**

CRYOBAR propose des **offres, cartes cadeaux et cures** dont les conditions d'utilisation sont précisées ci-après :

### **1. Cartes cadeaux :**

- Valables **deux (2) mois** à compter de la date d'achat.
- Si elles sont utilisées dans ce délai pour l'achat d'une **cure ou d'un soin**, ce dernier devient **valable un (1) an** à compter de cette date.
- Passé le délai de 2 mois sans activation ou utilisation, la carte cadeau devient **périmée et non remboursable**.
- Les cartes cadeaux sont **non échangeables, non remboursables** et ne peuvent être converties en espèces.

### **2. Cures et soins :**

- Valables **un (1) an** à compter de la date d'achat ou de la première séance, selon la formule choisie.
- Non remboursables, sauf cas prévu par la loi.
- Les séances peuvent être transférées à une autre personne, sous réserve de l'accord préalable et écrit de CRYOBAR.

### **3. Offre découverte :**

- Réservée **aux nouveaux clients**, elle n'est **valable qu'une seule fois par client et par technique**, à savoir :
  - Cryolipolyse
  - Body Sculpting
  - Cryothérapie Corps Entier.
- Toute tentative de cumul ou d'usage répété entraînera l'annulation automatique de l'offre.

Les promotions en cours, remises et avantages fidélité ne sont **pas cumulables** entre eux, sauf mention contraire expresse.

## **ARTICLE 9 - DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article **L.221-18 du Code de la Consommation**, le Client ayant réservé ou acheté une prestation **à distance (en ligne ou par téléphone)**

dispose d'un **déla** de **quatorze (14) jours** à compter du jour de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Toute demande de rétractation doit être formulée par courriel à **info@cryobar.fr** et préciser :

- le nom du client,
- la date d'achat,
- la prestation ou la référence concernée.

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, le remboursement interviendra **dans un délai maximum de quatorze (14) jours** à compter de la réception de la demande, selon le même moyen de paiement que celui utilisé initialement.

Toutefois :

- Si la prestation a **déjà commencé** avant l'expiration du délai légal de rétractation, le Client **ne peut plus exercer ce droit**.
- Les achats effectués **directement au centre CRYOBAR** ne bénéficient **d'aucun droit de rétractation** quel que soit le mode de paiement utilisé, conformément à la réglementation et à l'affichage présent à l'accueil.

Dans le cas d'un remboursement exceptionnel accordé par la Direction, des **frais administratifs de quarante-neuf euros et quatre-vingt-dix centimes (49,90 €)** seront déduits du montant total.

Si un **remboursement exceptionnel** est accordé :

- Les séances déjà utilisées seront **recomptées au tarif unitaire en vigueur**,
- Leur total sera **déduit du montant réglé**,
- Ainsi que des **frais administratifs de 49,90 €**, le solde éventuel restant dû ou remboursé selon le cas.

## **ARTICLE 10 - EXÉCUTION DES PRESTATIONS**

Les prestations commandées sont exécutées exclusivement **au sein du centre CRYOBAR**, sur présentation du justificatif de réservation (confirmation par courriel, SMS ou facture).

En cas d'indisponibilité imprévue du matériel, de problème technique, ou de fermeture temporaire du centre, CRYOBAR proposera :

- un **report de séance** à une date ultérieure,
- ou un **avoir** équivalent valable douze (12) mois.

Aucune indemnité complémentaire ne pourra être réclamée par le Client.

Le Client s'engage à respecter **les horaires de rendez-vous** et à se présenter dans un état compatible avec la prestation réservée (hygiène, santé, sobriété, respect des contre-indications).

Le Prestataire se réserve le droit de refuser l'accès à la séance dans le cas contraire, sans remboursement possible.

## **ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉ**

CRYOBAR s'engage à exécuter ses prestations avec diligence et professionnalisme, conformément aux standards de la profession.

Toutefois, CRYOBAR n'est tenue que d'une **obligation de moyens** et non d'une **obligation de résultat**.

Les effets des prestations (amincissement, raffermissement, récupération musculaire, bien-être) varient d'un individu à l'autre selon sa réactivité physiologique, son hygiène alimentaire et son mode de vie.

Ainsi, **aucun remboursement ne pourra être exigé** en cas de résultat jugé insatisfaisant ou différent des attentes personnelles du Client.

CRYOBAR ne saurait être tenue responsable :

- des conséquences liées à une **fausse déclaration** du Client sur son état de santé,
- d'un **usage non conforme** aux recommandations,
- d'une **réaction imprévisible** liée à la sensibilité individuelle du Client.

Le Client reconnaît expressément que les prestations de Cryothérapie, Cryolipolyse et Body Sculpting sont **des soins de bien-être**, à visée esthétique, **non médicaux**.

## **ARTICLE 12 - RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU CENTRE**

Afin d'assurer la sécurité, le respect et le bon déroulement des prestations, le présent règlement s'applique à tout Client fréquentant le centre CRYOBAR.

1. Le Client doit arriver **au minimum 10 minutes avant l'heure du rendez-vous**. Tout retard pourra entraîner un **raccourcissement de la séance** ou son **annulation**, sans remboursement possible.
2. Le Client s'engage à adopter une **tenue correcte et propre** et à respecter les consignes du personnel.
3. L'accès au centre est interdit à toute personne en **état d'ébriété** ou sous l'influence de substances altérant le comportement.
4. L'usage du téléphone portable est interdit pendant les soins.
5. Les **mineurs non accompagnés** de leurs représentants légaux ne sont pas admis.
6. Le non-respect du présent règlement, des consignes de sécurité ou de la courtoisie envers le personnel peut entraîner une **exclusion immédiate** sans indemnité ni remboursement.

## ARTICLE 13 - DONNÉES PERSONNELLES

La société **CRYOBAR SARL** s'engage à protéger la vie privée de ses Clients et à assurer la conformité de ses traitements de données personnelles avec la **législation en vigueur**, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - UE 2016/679)** et la **loi Informatique et Libertés** du 6 janvier 1978 modifiée.

Les données collectées concernent notamment :

- nom, prénom, coordonnées téléphoniques et électroniques,
- historique des rendez-vous,
- informations relatives à la santé déclarées dans le formulaire préalable à la première séance.

Ces données sont nécessaires au traitement des réservations, à la facturation, au suivi client et à l'amélioration des services de Cryobar.

Elles peuvent également être utilisées, avec le consentement du client, à des fins d'information ou de communication commerciale.

Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la finalité du traitement et, au maximum, pendant **trois (3) ans** après le dernier contact avec le client.

Cryobar s'engage à ne jamais vendre ni transférer les données à des tiers non autorisés. Les prestataires techniques et partenaires (plateformes de réservation, paiement en ligne, hébergeur web) interviennent uniquement en qualité de **sous-traitants**, conformément à l'article 28 du RGPD.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression et de portabilité de ses données.

Toute demande doit être adressée exclusivement par courrier simple adressé au siège social :

**Cryobar SARL - 197 rue Lenain de Tillemont 93100 Montreuil.**

ou par courriel à [info@cryobar.fr](mailto:info@cryobar.fr).

## ARTICLE 14 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments présents sur le site <https://cryobar.fr> — notamment les textes, logos, images, vidéos, visuels, graphismes, marques, et tout autre contenu — sont la **propriété exclusive de la société CRYOBAR SARL**.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou utilisation, totale ou partielle, sans l'autorisation écrite préalable de Cryobar, constitue un **acte de contrefaçon** puni par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Le Client s'interdit également de modifier, copier, ou exploiter tout ou partie du site à des fins commerciales sans accord exprès de Cryobar.

## ARTICLE 15 - FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations contractuelles de Cryobar peut être suspendue ou annulée en cas de survenance d'un **événement de force majeure** au sens de l'article 1218 du Code civil.

Constituent notamment des cas de force majeure : catastrophes naturelles, incendies, pannes majeures, pandémies, grèves, interruptions de transport ou d'énergie, actes gouvernementaux ou toute autre circonstance échappant raisonnablement au contrôle de Cryobar.

En cas de survenance d'un tel événement, Cryobar informera le Client dès que possible et proposera, si les conditions le permettent, un report ou un avoir valable douze (12) mois. Aucune indemnisation ne pourra être réclamée par le Client.

#### **ARTICLE 16 - NULLITÉ PARTIELLE**

Si une ou plusieurs clauses des présentes CGV étaient jugées nulles, illégales ou inapplicables par une décision de justice, les autres stipulations demeureront pleinement valides et conserveront toute leur portée.

Aucune tolérance ou inaction de la société Cryobar ne saurait être interprétée comme une renonciation à un droit ou à une clause des présentes.

#### **ARTICLE 17 - RÉCLAMATIONS, MÉDIATION ET RÈGLEMENT DES LITIGES**

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par écrit à :

**Cryobar SARL - 197 rue Lenain de Tillemont 93100 Montreuil.**

ou par courriel à **info@cryobar.fr**.

Cryobar s'engage à y répondre dans un délai de **quinze (15) jours ouvrés** à compter de la réception.

Conformément aux articles L.611-1 à L.616-3 du Code de la consommation, le Client consommateur a la possibilité, en cas de litige non résolu, de recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation** indépendant agréé.

Les coordonnées du médiateur compétent seront communiquées sur simple demande.

À défaut de résolution amiable, **le litige sera porté devant les juridictions compétentes du ressort de Paris**, conformément au droit français.

## **ARTICLE 18 - DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le **droit français**.

Tout différend relatif à leur interprétation, leur validité ou leur exécution, non résolu à l'amiable, relève de la compétence exclusive des **tribunaux du ressort du siège social de la société CRYOBAR**, à savoir le **Tribunal de commerce de Paris**, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.